



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

I. PYTANIA OGÓLNE

Gdzie i jak mogę kupić karnet / bilet?

Karnety i bilety można nabywać w sali VIP w budynku Klubu (wejście od ul. Tunelowej) oraz za pośrednictwem serwisu internetowego ks-widzew.pl/zakup.

Sprzedż karnetów na rundę wiosenną sezonu 2010/2011 planowana jest na styczeń i luty 2011.

Mam niespełna roczne dziecko. Czy muszę kupić dla niego bilet, by wejść z nim na mecz?

Zgodnie z regulaminem biorąc udział w meczu należy mieć bilet, niezależnie od wieku. Dzieciom do 5-ego roku życia przysługuje bilet ulgowy ze zniżką 80%.

Co się bardziej opłaca: bilet czy karnet?

Zdecydowanie karnet. Cena jednego meczu w karnecie jest znacznie mniejsza niż w przypadku biletów sprzedawanych na poszczególne mecze. Ceny pojedynczych meczów w karnecie są również niższe od tych, które są oferowane w przedsprzedaży. Zdecydowanie warto kupić karnet jeżeli planujemy obejrzeć na żywo większość spotkań rozgrywanych na naszym stadionie.

Z kim mogę się skontaktować, by uzyskać więcej informacji na temat biletów i karnetów?

Zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail - bilety@widzew.pl. W ciągu 24 godzin będziemy odpowiadać na wysłane zapytania.

Czy przedstawione promocje będą stałe?

Klub dąży do opracowania stałej polityki sprzedaży o jasnych i klarownych zasadach. Jednocześnie klub nie zamyka się na wprowadzanie zmian w ramach promocji w kolejnych sezonach.

Czy mogę uczestniczyć w meczu, będąc osobą niepełnoletnią?

Tak. Jednakże, aby dokonać zakupu karty KIK, biletu lub karnetu i uczestniczyć w meczach niezbędne jest dostarczenie do Klubu oświadczenia wypełnionego przez rodzica/prawnego opiekuna, w którym wyraża zgodę na uczestnictwo osoby niepełnoletniej w meczach organizowanych przez RTS Widzew Łódź S.A. Wzór oświadczenia dostępny jest w kasach Klubu oraz na stronie internetowej www.widzew.pl. Oświadczenie powinno być złożone przez rodzica/prawnego opiekuna w kasie Klubu za okazaniem dowodu osobistego. Możliwe jest również dostarczenie wypełnionego przez rodzica (prawnego opiekuna) oświadczenia przez osobę niepełnoletnią pod warunkiem dołączenia do oświadczenia kserokopii dowodu osobistego rodzica/prawnego opiekuna, który wypełnił oświadczenie.



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

Jeżeli chcę iść na mecz z małym dzieckiem, którą trybunę powinienem wybrać?

Każda z trybun na Widzewie ma swoją specyfikę. W przypadku uczestnictwa w meczu z małym dzieckiem zdecydowanie sugerujemy trybunę B2-B3 lub A krytą. Zachęcamy do zapoznania się z dokumentem opisującym specyfikę trybun na stadionie Widzewa po linkiem <http://www.widzew.pl/pl/stadion/OpisStadionuEkstraklasa.pdf>



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

KARNETY

Czy mogę zapłacić kartą kredytową za karnet?

Tak, kupując karnet zarówno w kasie jak i poprzez stronę internetową KS-widzew.pl/zakup istnieje możliwość dokonania płatności kartą płatniczą.

W przypadku zakupu drogą internetową pośrednikiem płatności online jest system Przelewy24. Za jego pomocą istnieje możliwość dokonywanie zapłaty bezpośrednio z konta bankowego, o ile bank z którego usług korzystamy ma podpisaną umowę o współpracy z operatorem przelewy 24.pl.

Czy mogę kupić karnet przez internet?

Tak. Do zakupu karnetów przez internet zachęcamy szczególnie te osoby, które mieszkają poza Łodzią. Ta forma zakupu jest zdecydowanie łatwiejsza i wygodniejsza. W przypadku zakupu karnetu przez internet obowiązują te same zniżki i promocje, jak w przypadku zakupu tradycyjnego. Przed dokonaniem zakupu drogą internetową zachęcamy do zapoznania się z przewodnikiem, który "krok po kroku" poprowadzi Państwa przez całą procedurę zakupu karnetu.

Jak odebrać karnet zamówiony przez internet?

Karnet zamówiony przez Internet można odebrać każdego dnia pracy kas w punkcie sprzedaży biletów/karnetów (sala VIP w budynku Klubu). Natomiast w dniu meczu karnet można odebrać w kasie nr 6 od godz. 10. Zakupiony karnet czeka na odebranie natychmiast po dokonaniu wyboru miejsca.

Nie wiem z jakiej promocji mogę skorzystać, skąd mogę zaczerpnąć informacji na ten temat?

Aby uzyskać informacji na temat aktualnych promocji i zniżek zapraszamy do zapoznania się z regulaminem promocji (załącznik do regulaminu sprzedaży). Dodatkowo wszelkie niezbędne informacje otrzymać można pisząc na adres bilety@widzew.pl.

Czy jeśli kupię karnet po pierwszym meczu to będzie karnet tańszy?

Nie przewidujemy modyfikacji cen karnetów w związku z późniejszym ich nabyciem. Dlatego najbardziej opłacalny jest zakup karnetu przed pierwszym meczem.

Jednak, gdy spojrzymy na ceny karnetów to można zauważyć, że nawet po pierwszym rozegranym spotkaniu opłaca się nabyć abonament na wszystkie mecze. Cena jednostkowa zawarta w karnecie w dalszym ciągu będzie niższa niż w przypadku biletów kupowanych w dniu meczu.



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

Jak mam rozumieć promocję „Jest nas coraz więcej”?

Promocja ta zakłada znaczne zniżki dla osób, które do tej pory korzystały z karnetu i zachęcą do zakupu karnetu inne osoby, które w ostatniej rundzie rozgrywkowej z karnetu nie korzystały. W ten sposób można zyskać zniżkę od 20% do niemal 100%. Z promocji można skorzystać kupując karnet zarówno drogą internetową, jak i osobiście kupując karnet w kasie klubu.

W przypadku chęci skorzystania z promocji w kasie klubu wszystkie osoby zainteresowane powinny pojawić się z "osobą organizującą" i zgłosić sprzedawcy chęć skorzystania z promocji podając przy tym swoje numery kart KIK. W przypadku zakupu przez Internet zniżka zostaje naliczona automatycznie w momencie wprowadzenia danych (KIK i PESEL) wszystkich osób.

Z jakich promocji mogę skorzystać kupując karnet na rundę?

W przypadku zakupu karnetu na rundę obowiązuje te same promocje co w przypadku zakupu karnetu na cały sezon, m.in.:

- Promocja "Jest nas coraz więcej".
- Promocje dla kobiet i dzieci do lat 14.
- Promocje dla seniorów od 65 lat i dzieci do 5 lat.
- Promocja za kontynuację.
- Dodatkowe atrakcje, udział w konkursach i imprezach organizowanych przez Klub.



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

II. KARTA KIK

Gdzie i jak można kupić kartę KIK?

Kartę KIK można kupić w kasach klubu lub w internecie za pośrednictwem strony ks-widzew.pl/zakup.
Koszt zakupu karty KIK to 9,99 zł.

Czy możliwe jest kupienie więcej niż jednego biletu na jedną kartę KIK?

Na jedną kartę KIK można kupić tylko jeden bilet na dany mecz.

Ile się czeka na wyrobienie karty KIK?

Karta KIK w kasie Klubu jest wyrabiana "od ręki".

Czy osoba niepełnoletnia musi posiadać kartę KIK?

Każda osoba przed dokonaniem zakupu biletu/karnetu musi posiadać kartę KIK.

Zgubiłem kartę KIK. Co powinienem zrobić?

W przypadku zgubienia karty KIK należy zgłosić się do kasy klubu. Zagubiona karta zostanie zablokowana, a w jej miejsce na wniosek Klienta przygotowana zostanie nowa w standardowej cenie.