



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

I. PYTANIA OGÓLNE

Gdzie i jak mogę kupić karnet / bilet?

Karnety i bilety można nabywać w sali VIP w budynku Klubu (wejście od ul. Tunelowej) oraz za pośrednictwem serwisu internetowego ks-widzew.pl/zakup.

Mam niespełna roczne dziecko. Czy muszę kupić dla niego bilet, by wejść z nim na mecz?

Zgodnie z regulaminem biorąc udział w meczu należy mieć bilet, niezależnie od wieku. Dzieciom do 5-ego roku życia włącznie przysługuje bilet ulgowy ze zniżką 82%.

Co się bardziej opłaca: bilet czy karnet?

Zdecydowanie karnet. Cena jednego meczu w karnecie jest znacznie mniejsza niż w przypadku biletów sprzedawanych na poszczególne mecze. Ceny pojedynczych meczów w karnecie są również niższe od tych, które są oferowane w przedsprzedaży. Zdecydowanie warto kupić karnet jeżeli planujemy obejrzeć na żywo większość spotkań rozgrywanych na naszym stadionie.

Z kim mogę się skontaktować, by uzyskać więcej informacji na temat biletów i karnetów?

Zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail - bilety@widzew.pl. W ciągu 24 godzin będziemy odpowiadać na wysłane zapytania.

Czy przedstawione promocje będą stałe?

Klub dąży do opracowania stałej polityki sprzedaży o jasnych i klarownych zasadach. Jednocześnie klub nie zamyka się na wprowadzanie zmian w ramach promocji w kolejnych sezonach.

Czy mogę uczestniczyć w meczu, będąc osobą niepełnoletnią?

Tak. Jednakże, aby dokonać zakupu karty KIK, biletu lub karnetu i uczestniczyć w meczach niezbędne jest dostarczenie do Klubu oświadczenia wypełnionego przez rodzica/prawnego opiekuna, w którym wyraża zgodę na uczestnictwo osoby niepełnoletniej w meczach organizowanych przez RTS Widzew Łódź S.A. Wzór oświadczenia dostępny jest w kasach Klubu oraz na stronie internetowej www.widzew.pl. Oświadczenie powinno być złożone przez rodzica/prawnego opiekuna w kasie Klubu za okazaniem dowodu osobistego. Możliwe jest również dostarczenie wypełnionego przez rodzica (prawnego opiekuna) oświadczenia przez osobę niepełnoletnią pod warunkiem dołączenia do oświadczenia kserokopii dowodu osobistego rodzica/prawnego opiekuna, który wypełnił oświadczenie.

Jeżeli chcę iść na mecz z małym dzieckiem, którą trybunę powinienem wybrać?

Każda z trybun na Widzewie ma swoją specyfikę. W przypadku uczestnictwa w meczu z małym dzieckiem zdecydowanie sugerujemy trybunę B2-B3 lub A krytą. Zachęcamy do zapoznania się z dokumentem opisującym specyfikę trybun na stadionie Widzewa po linkiem <http://www.widzew.pl/pl/stadion/OpisStadionuEkstraklasa.pdf>

Czy mogę zapłacić kartą płatniczą za karnet lub bilet?

Tak, kupując karnet lub bilet zarówno w kasie jak i poprzez stronę internetową ks-widzew.pl/zakup istnieje możliwość dokonania płatności kartą płatniczą.

W przypadku zakupu drogą internetową pośrednikiem płatności online jest system przelewy24. Za jego pomocą istnieje możliwość dokonywania zapłaty kartą płatniczą (VISA, MasterCard), "portfelem



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

elektronicznym" (Moneybookers) oraz bezpośrednio z konta bankowego, o ile bank z którego usług korzystamy ma podpisaną umowę o współpracy z operatorem przelewy24.pl.

W dniu meczu płatność kartą możliwa jest w kasie 5.

II. KARNETY

Czy mogę kupić karnet przez internet?

Tak. Do zakupu karnetów przez internet zachęcamy szczególnie te osoby, które mieszkają poza Łodzią. Ta forma zakupu jest zdecydowanie łatwiejsza i wygodniejsza. W przypadku zakupu karnetu przez internet obowiązują te same zniżki i promocje (oprócz zniżki studenckiej), jak w przypadku zakupu tradycyjnego. Przed dokonaniem zakupu drogą internetową zachęcamy do zapoznania się z przewodnikiem, który "krok po kroku" poprowadzi Państwa przez całą procedurę zakupu karnetu.

Jak odebrać karnet zamówiony przez internet?

Karnet zamówiony przez Internet można odebrać każdego dnia pracy kas w punkcie sprzedaży biletów/karnetów (sala VIP w budynku Klubu). Natomiast w dniu meczu karnet można odebrać w kasie nr 6 od godz. 10. Zakupiony karnet czeka na odebranie natychmiast po dokonaniu wyboru miejsca.

Gorąco zachęcamy do skorzystania z opcji wysyłki karnetu drogą pocztową do domu. Dzięki temu Kibic oszczędza czas, gdyż nie musi odbierać karnetu osobiście w klubie (co w dniu meczu wiązałoby się z koniecznością czekania w kolejkach do kas). Karnety wysyłane są przesyłką poleconą, priorytetową z potwierdzeniem odbioru, co jest gwarancją terminowego dostarczenia wysyłki pod wskazany w zamówieniu adres.

Nie wiem z jakiej promocji mogę skorzystać, skąd mogę zaczerpnąć informacji na ten temat?

Aby uzyskać informacji na temat aktualnych promocji i zniżek zapraszamy do zapoznania się z regulaminem promocji (załącznik do Regulaminu Bileterii dostępnego pod adresem <http://widzew.pl/opencms/export/sites/widzew.site/pl/resources/dokumenty/RegulaminSprzedazy.pdf>).

Dodatkowo wszelkie niezbędne informacje otrzymać można pisząc na adres bilety@widzew.pl.

Wszelkich informacji udzielają także pracownicy klubu zajmujący się obsługą klienta w punkcie sprzedaży.

Czy jeśli kupię karnet po pierwszym meczu to czy będzie on tańszy?

Nie przewidujemy modyfikacji cen karnetów w związku z późniejszym ich nabyciem. Dlatego najbardziej opłacalny jest zakup karnetu przed pierwszym meczem.

Jednak, gdy spojrzymy na ceny karnetów to można zauważyć, że nawet po pierwszym rozegranym spotkaniu opłaca się nabyć abonament na wszystkie mecze. Cena jednostkowa zawarta w karnecie w dalszym ciągu będzie niższa niż w przypadku biletów kupowanych w dniu meczu.

Jak mam rozumieć promocję „Jest nas coraz więcej”?

Promocja ta zakłada znaczne zniżki dla osób, które do tej pory korzystały z karnetu i zachęcą do zakupu karnetu inne osoby, które w ostatniej rundzie rozgrywkowej z karnetu nie korzystały. W ten sposób można zyskać zniżkę od 20% do niemal 100%. Z promocji można skorzystać kupując karnet zarówno drogą internetową, jak i osobiście kupując karnet w kasie klubu.

W przypadku chęci skorzystania z promocji w kasie klubu wszystkie osoby zainteresowane powinny pojawić się z "osobą organizującą" i zgłosić sprzedawcy chęć skorzystania z promocji podając przy tym



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

swoje numery kart KIK. W przypadku zakupu przez Internet zniżka zostaje naliczona automatycznie w momencie wprowadzenia danych (KIK i PESEL) wszystkich osób.

Z jakich promocji mogę skorzystać kupując karnet na rundę?

W sezonie 2011/12 klub oferuje swoim kibicom szeroką gamę zniżek:

- Promocja "Jest nas coraz więcej".
- Promocje dla kobiet i dzieci do lat 14.
- Promocje dla seniorów od 65 lat i dzieci do 5 lat.
- Promocja za kontynuację.
- Promocja dla studentów.
- Dodatkowe atrakcje, udział w konkursach i imprezach organizowanych przez Klub.

Szczegółowy opis promocji znajduje się z załączniku do Regulaminu Bileterii.

Kupiłem karnet ale nie mogę go wykorzystać. Czy mogę go zwrócić?

Klub nie przewiduje możliwości zwrotu karnetów. Podczas zakupu karnetu kibic otrzymuje kartę wstępu na mecze w bardzo preferencyjnych cenach oraz opcjonalnie dodatkowe zniżki. W zamian kibic godzi się na przyjęcie zasady, że karnet nie podlega zwrotowi.

Mam karnet, ale nie będzie mnie na danym meczu. Czy swój karnet mogę przekazać do wykorzystania swojemu koledze/bratu itp.?

Nie, każdy karnet jest personalizowany i prawo do posługiwania się nim ma tylko jego właściciel. Posługiwanie się nie swoją kartą wstępu jest niezgodne z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych, do przestrzegania której zobowiązani są zarówno kibice jak i klub.

Kibic może jednak zgłosić fakt przewidywanej przez niego nieobecności na danym meczu, wówczas jego miejsce (zgodnie z życzeniem kibica) może zostać przeznaczone do otwartej sprzedaży. Jeśli właściciel karnetu chce udostępnić swoje miejsce np. koledze, zapraszamy kibica do punktu sprzedaży w budynku klubu gdzie kibic będzie mógł zwolnić na dany mecz miejsce i od razu zakupić na to miejsce bilet dla kolegi.

Mam karnet, ale na jeden, wybrany mecz chciałbym wejść na inną trybunę. Czy jest to możliwe?

Karnet wystawiany jest na konkretną, wybraną przez Kibica trybunę i z ceną przypisaną do tej trybuny. Kibic oczywiście ma prawo obejrzeć dany mecz z innej trybuny niż określona na karnecie, jednak w takim przypadku warunkiem niezbędnym do wejścia Kibica na stadion jest zakup biletu. Posiadacz karnetu powinien zgłosić drogą mailową (na adres bilety@widzew.pl) lub przy stanowisku kasowym chęć zakupu biletu na dany mecz. Bez wcześniejszego zgłoszenia zakup biletu przez posiadacza karnetu jest niemożliwy.

III. KARTA KIK

Gdzie i jak można kupić kartę KIK?

Kartę KIK można kupić w kasach klubu lub w internecie za pośrednictwem strony ks-widzew.pl/zakup. Koszt zakupu karty KIK to 9,99 zł.

Czy możliwe jest kupienie więcej niż jednego biletu na jedną kartę KIK?

Na jedną kartę KIK można kupić tylko jeden bilet na dany mecz.

Ile się czeka na wyrobienie karty KIK?

Karta KIK w kasie Klubu jest wyrabiana "od ręki".



RTS Widzew Łódź S.A.

92-230 Łódź, Al. J. Piłsudskiego 138

Telefon: +48 42 676 52 60, Fax: +48 42 676 52 62

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi | KRS: 0000281041 | REGON: 100360913 | NIP: 728 26 53 129

Wysokość kapitału zakładowego: 8 500 000 PLN

Czas oczekiwania na kartę zakupioną przez Internet zależy jest od przebiegu rozliczeń pomiędzy bankami, z reguły jednak nie trwa dłużej niż kilkanaście minut. Po prawidłowym zaksięgowaniu płatności Kibic otrzymuje maila z numerem karty. Od tej chwili karta KIK czeka na odbiór w budynku klubu.

Czy osoba niepełnoletnia musi posiadać kartę KIK?

Każda osoba przed dokonaniem zakupu biletu/karnetu musi posiadać kartę KIK.

Zgubiłem kartę KIK. Co powinienem zrobić?

W przypadku zgubienia karty KIK należy zgłosić się do kasy klubu. Zagubiona karta zostanie zablokowana, a w jej miejsce na wniosek Klienta przygotowana zostanie nowa w standardowej cenie. Zagubienie karty można także zgłosić mailowo na adres bilety@widzew.pl podając jednocześnie dane pozwalające na prawidłową identyfikację zgłaszającego (oprócz imienia i nazwiska należy podać PESEL lub dane dokumentu tożsamości).

IV. WIZERUNKI KIBICÓW

Dlaczego klub wymaga ode mnie udostępnienia mojego wizerunku?

Zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych klub zobowiązany jest do gromadzenia wizerunków twarzy kibiców uczestniczących w meczu. W związku z tym od lipca 2011r. każdy kibic dokonujący zakupu karty KIK, biletu lub karnetu w punkcie sprzedaży będzie poproszony o umożliwienie wykonania zdjęcia twarzy. Odmowa wykonania zdjęcia będzie musiała skutkować brakiem możliwości zakupu w/w kart. Jednocześnie klub zapewnia, że zdjęcie wykonywane jest jednorazowo.

Mieszkam poza Łodzią i chcę kupić karnet/bilet przez Internet. Czy muszę przyjechać do klubu specjalnie w celu zostawienia mojego zdjęcia?

Nie, przed zakupem karnetu/biletu zapraszamy pod adres <https://ks-widzew.pl/KIK>, gdzie można uzupełnić swoje dane o zdjęcie.

Zdjęcie powinno być typu legitymacyjnego lub paszportowego o rozdzielczości min. 427x320 pikseli (UWAGA! Prosimy o dokładne sprawdzenie rozdzielczości pliku ze zdjęciem przed jego załadowaniem na w/w stronie).

Przed odbiorem karnetu lub biletu sprzedawca zweryfikuje poprawność zdjęcia. W przypadku stwierdzenia niezgodności zdjęcia z faktycznym wizerunkiem kibica klub zastrzega sobie prawo do odmowy wydania zamówionej karty wstępu.

Czy w związku z koniecznością zweryfikowania wizerunku kibiców dokonujących zakupów przez Internet karnety/bilety należy odbierać osobiście?

Nie, jeśli kibic chciałby odebrać karty wstępu dla innych kibiców (dzieci, rodzeństwa itp.) należy oprócz wszystkich kart KIK okazać dowolny ważny dokument tożsamości każdego z kibiców. Wówczas weryfikacja wizerunku nastąpi na podstawie zdjęcia zamieszczonego w tym dokumencie.

Czy po udostępnieniu klubowi mojego wizerunku będę mógł zażądać jego usunięcia?

Żądanie usunięcia wizerunku będzie traktowane jednoznacznie z żądaniem anulowania karty. Nie zmienia to faktu, że klub będzie miał obowiązek dalszego przechowywania wizerunku kibiców na zasadach określonych przez ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych.